

## Telewerk in de lift bij federale overheid

Het aantal werknemers bij de federale overheid die telewerken blijft stijgen. In 2016 deden 21.288 aan telewerk, dat waren er bijna 3.000 meer dan het jaar voordien. Dat blijkt uit cijfers die Federaal volksvertegenwoordiger Franky Demon (CD&V) opvroeg aan de minister van ambtenarenzaken. *Telewerk biedt voordelen voor de werknemers, die flexibeler kunnen werken. Maar er wordt ook meer gefocust op het resultaat, wat de werkgever ten goede komt. Dit aantal zal nog toenemen met het goedgekeurde wetsontwerp wendbaar en werkbaar werk*, vermoedt Demon.

Er zijn een aantal diensten die eruit springen. Zo zijn in het ministerie van landsverdediging (defensie), de regie der gebouwen, en de rijksdienst voor sociale zekerheid dubbel zoveel telewerkers als in 2015. De helft van de telewerkers vinden we bij de FOD financiën, dit is dan ook de grootste federale overheidsdienst. 87% van de telewerkers zijn statutaire werknemers, 13% zijn contractuele personeelsleden. *Als je weet dat 80% van het personeel uit statutairen bestaat, is het logisch dat in deze groep de meeste telewerkers zijn. Bovendien zijn er bij de contractuele personeelsleden meer functies waarvoor het personeel fysiek aanwezig moet zijn, zoals bijvoorbeeld onderhoudspersoneel*, verduidelijkt Demon. Opvallend is ook dat het aantal telewerkers daalt naarmate de leeftijd stijgt. *Dit kan te maken hebben met het feit dat er bij oudere medewerkers nog wat wantrouwen is tegenover het systeem van telewerk. Of dat gezinnen waar de kinderen het nest verlaten hebben minder nood hebben aan telewerk*, denkt Demon.

Een vlottere combinatie van je job met je privéleven is één van de voordelen van telewerk. Zeker gezinnen met (jonge) kinderen en een druk sociaal leven kunnen deze flexibiliteit gebruiken. Bij jonge mensen is deze manier van werken dan ook al goed ingeburgerd. Je spaart als werknemer ook heel wat tijd uit omdat je niet in de file hoeft te staan. *Mensen die telewerken blijken ook vaak een hogere levenskwaliteit te hebben en minder ziek te zijn*, aldus Demon. Ook de werkgever profiteert mee van dit flexibel systeem. Zo is er minder kantooruimte nodig en liggen de kosten voor woon-werkverkeer een stuk lager. Bovendien ligt de productiviteit ook hoger bij werknemers die regelmatig telewerken. Een win-win situatie dus. *En door de recente goedgekeurde wet wendbaar en werkbaar werk van Kris Peeters, zal het aantal telewerkers waarschijnlijk nog stijgen in de toekomst. De overheid moet immers zelf het goede voorbeeld geven*, zegt Demon.

*Toch zijn er ook enkele valkuilen en daarom is het nodig goede afspraken te maken. Een goede communicatie met de telewerkers is van groot belang om verbonden te blijven met de collega's. Maar ook binnen het gezin moet goed afgesproken worden. Als een dossier afgewerkt moet worden is het immers niet de bedoeling dat je constant lastig gevallen wordt door huisgenoten. Het mes snijdt aan twee kanten*, besluit Demon.